



Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe ONE
ul. Zacisze 3, 62-090 Krzyszkowo, tel. +48 697 297 705;
<http://www.one1.pl> ; e-mail: one@one1.pl ;
NIP: PL9720510550; REGON: 634194281

Wzór formularza odstąpienia od umowy, zawarty w załączniku do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827):
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....
(miejsowość i data)

.....
(imię i nazwisko konsumenta)

.....
(adres konsumenta)

.....
(nr telefonu konsumenta)

.....
(e-mail konsumenta)

PHU ONE
ul. Zacisze 3
62-090 Krzyszkowo

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ

Oświadczam, że zgodnie z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827) odstępuję od umowy zawartej z firmą ONE udokumentowaną

fakturą VAT nr z dnia
Proszę o zwrot kwoty wartości towaru na rachunek bankowy

nr:
(proszę podać numer rachunku bankowego)

którego właścicielem jest:

.....
(proszę podać imię, nazwisko, adres)

Jednocześnie oświadczam, że towar zwracam w stanie niezmienionym, towar nie był używany, (nie nosi jakichkolwiek znamion używania), jest oryginalnie opakowany (plomby firmowe na produktach i opakowaniach), nie uszkodzony, z kompletnym wyposażeniem.

.....
(imię i nazwisko konsumenta)



Przedsiębiorstwo Handlowo – Usługowe ONE
ul. Zacisze 3, 62-090 Krzyszczkowo, tel. +48 697 297 705;
<http://www.one1.pl> ; e-mail: one@one1.pl ;
NIP: PL9720510550; REGON: 634194281

FORMULARZ REKLAMACJI NA PODSTAWIE RĘKOJNI

Imię i nazwisko/Nazwa firmy		Numer klienta (podany na fakturze) *
Adres do korespondencji		
Telefon kontaktowy		Adres e-mail
Nazwa produktu	Numer faktury *	Numer produktu (podany na fakturze) *
Data zakupu	Ilość reklamowanych produktów	

* W przypadku trudności z ustaleniami tej informacji prosimy o kontakt pod nr tel. 697 297 705 lub na adres e-mail: one@one1.pl Koszt połączenia według stawek operatora Klienta.

Powód reklamacji	<input type="checkbox"/> Urządzenie nie działa	<input type="checkbox"/> Inny powód. Jaki? _____
	<input type="checkbox"/> Produkt został uszkodzony w transporcie	_____
	<input type="checkbox"/> Urządzenie działa wadliwie	_____
Proszę podać dokładny opis problemu		
Korzystam z rękojmi i na jej podstawie żądam (Proszę zaznaczyć właściwe):		
	<input type="checkbox"/> Wymiany	<input type="checkbox"/> Naprawy
	<input type="checkbox"/> Odstąpię od umowy	<input type="checkbox"/> Obniżenia ceny o kwotę _____
Proszę o zwrot kwoty na numer rachunku bankowego podany w rubryce:		

Lub numery produktów jakie chcę otrzymać w zamian		
1. _____	2. _____	3. _____ 4. _____

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez PHU ONE, os. Powstańców Warszawy 5/105, 61-656 Poznań, podanych powyżej danych osobowych na potrzeby obsługi reklamacji oraz wyrażam zgodę na ich przekazanie podmiotom, przy wykorzystaniu których Sprzedawca realizuje swoje zobowiązania wobec Klientów (ewidencja elektroniczna reklamacji, realizacja roszczeń reklamacyjnych). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak są one konieczne do obsługi procesu reklamacyjnego. Klienci mają prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania.”

Data	Podpis
------	--------